Alunos: Felipe Campolina e Gabriela Colem

Este relatório tem como foco o Planejamento de Capacidade em ambientes de nuvem, especificamente na definição de Service Level Agreements (SLAs) que se alinhem às necessidades de desempenho, orçamentárias e de qualidade de uma organização. SLAs são fundamentais para garantir a entrega de serviços de TI dentro de parâmetros aceitáveis, que neste caso incluem tempo de resposta (SLAr), taxa de processamento (SLAx) e disponibilidade (SLAa).

Em um panorama onde as exigências por serviços de nuvem são crescentes e diversificadas, a habilidade de estabelecer acordos eficientes e custo-efetivos torna-se um diferencial competitivo. Portanto, este documento apresenta uma análise detalhada baseada em simulações, considerando o seguinte cenário:

1. **Com disponibilidade de recursos financeiros**, priorizando o tempo de resposta e a disponibilidade, com as restrições de SLAr entre 0,05 e 0,3, SLAx entre 8 e 16, e SLAa fixado em 0,99.

Nossa meta é identificar os SLAs ótimos que proporcionem a maior qualidade de serviço - considerada aqui como a utilidade do serviço - alinhados ao melhor custo-benefício possível. Serão apresentados gráficos que ilustram os custos esperados e os resultados das negociações de SLA, oferecendo um panorama claro para a tomada de decisão estratégica.

**SLAr:**

**Gráfico, Gráfico de linhas

Descrição gerada automaticamenteTela de celular com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente**

**SLAx:**

**Tabela

Descrição gerada automaticamenteGráfico, Gráfico de linhas, Gráfico de dispersão

Descrição gerada automaticamenteSLAa:**

**Gráfico, Gráfico de linhas

Descrição gerada automaticamenteGráfico, Gráfico de linhas

Descrição gerada automaticamenteTabela

Descrição gerada automaticamente**